ORNAMENTAL
GROWERS GROUP

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Ornamental Growers Group desea informar a sus clientes que estamos comprometidos con la privacidad de sus datos de contacto así como información confidencial compartida, para ofrecerles un mejor servicio a través de nuestras áreas de asesoría técnica y ventas. Por lo cual, es de nuestro interés hacerles llevar la política de calidad de OGG para fortalecer la confianza vendedor-cliente al informar bajo qué términos se obtienen los datos y cómo se utilizan.

1. Datos recolectados:
    a. Comprobante de situación fiscal.
    b. Comprobante de domicilio actual.
    c. Identificación oficial de representante legal.
    d. Nombre completo, correo electrónico y teléfono celular de personal autorizado para recepción de mercancía.

2. Obtención de datos:
    a. Los vendedores de la empresa OGG notificarán al cliente los datos que se requieran para llevar a cabo la generación de órdenes de compra u otra actividad dentro del departamento de ventas, asesoría técnica y/o finanzas,
    b. Los datos serán solicitados mediante correo electrónico o mensaje por la plataforma de WhatsApp de la empresa.
    c. De ser necesario una actualización, el cliente podrá notificar al vendedor por mensajería instantánea o correo electrónico.

3. Manejo de la información:
    a. Todos los integrantes del equipo Ornamental Growers Group están comprometidos con la privacidad de la información y datos de contacto de nuestros clientes, por lo tanto, no será compartido ningún dato proporcionado con otras empresas o individuos.
    b. OGG se dirige bajo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ya que es la que se implementa en México.

ORNAMENTAL GROWERS GROUP
Blvd. Lázaro Cárdenas 617-B, Bellavista.
C.P. 62140, Cuernavaca, Morelos, México.
T : +52 777 241 9446 | 777 244 6439
info@ogg-mx.com | www.ogg-mx.com

Síguenos en redes sociales

ORNAMENTAL
GROWERS GROUP

c. Toda la información de contacto recolectada solo se utilizará para los fines con los que fueron recabados, ya sea una asesoría técnica, generación de órdenes de compra y/o envío de mercancía.

4. Conservación de los datos:
   a. Los datos de contacto serán resguardados en las bases de datos de OGG y solo los integrantes de la empresa que lo requieran tendrán acceso a ellos.
   b. En un periodo de 6 meses la base de datos será actualizada y se eliminará la información que ya no sea de utilidad.
   c. Los clientes podrán solicitar en cualquier momento la eliminación de sus datos de contacto o información adicional. Se debe hacer la solicitud al vendedor.

En Ornamental Growers Group estamos comprometidos con nuestros clientes, la seguridad de su información y su satisfacción.

ORNAMENTAL GROWERS GROUP
Blvd. Lázaro Cárdenas 617-B, Bellavista.
C.P. 62140, Cuernavaca, Morelos, México.
T : +52 777 241 9446 | 777 244 6439
info@ogg-mx.com | www.ogg-mx.com

Síguenos en redes sociales